



LICENCIA FEDERAL DIGITAL DE CONDUCTOR (LFDC)

PREGUNTAS FRECUENTES

Contenido

- Antes de comenzar el trámite.....3**
 - 1. ¿Hay modificación en los requisitos para la obtención de la Licencia Federal Digital?3
 - 2. ¿Qué es lo primero que tengo que revisar?3
 - 3. Soy hombre-camión y no sé cómo bajar la aplicación y entrar a internet, ¿Qué puedo hacer? Me urge mi licencia 4
 - 4. Debo tener un correo electrónico, ¿para qué? 4
 - 5. ¿Cómo obtengo la Licencia Federal Digital?5
 - 6. ¿Qué datos necesito para tener acceso a la Ventanilla Única de autotransporte federal?.....5
 - 7. No me llega el correo de confirmación de registro en la Ventanilla Única ¿Qué debo hacer? ..6
 - 8. ¿Cuáles son los requisitos para realizar un trámite de Licencia Federal Digital de Conductor?6
- Procedimiento en la Ventanilla Única7**
 - 9. ¿Cuáles son los pasos que debo seguir para obtener mi Licencia Federal Digital de Conductor en mi celular?7
 - 10. ¿Qué trámites requieren más de una hoja de ayuda? ¿Cómo genero la segunda?7
 - 11. Mi trámite requirió dos hojas de ayuda, ¿Cómo valido la segunda? 8
- Procedimiento en la aplicación del celular8**
 - 12. ¿Qué tipo de teléfono celular requiero para portar mi licencia digital? 8
 - 13. Ya realicé el trámite en Ventanilla Única, ¿Cómo puedo ver mi Licencia Federal Digital en mi celular?..... 8
 - 14. Ya descargué la aplicación en mi móvil ¿Qué tengo que ingresar para descargar mi Licencia Federal Digital?9
 - 15. ¿Qué es la “Contraseña de Licencia Federal Digital” y cómo la obtengo?9
 - 16. Tengo problema para realizar el trámite en la ventanilla única ¿Qué debo hacer?9



- 17. El sistema de ventanilla única me indica que la Constancia Médica ya expiró ¿Qué debo hacer?10
- 18. Cuando intento realizar mi trámite, los datos que aparecen después de ingresar mi Número de Expediente Médico son incorrectos, ¿qué debo hacer?.....10
- 19. El sistema manda el mensaje “No cuentas con constancias de capacitación vigentes”, ¿Qué puedo hacer?..... 11

Después de tramitar tu LFD..... 11

- 20. ¿Para qué sirve la página <https://lfd.sct.gob.mx>? 11
- 21. ¿Qué hago si olvidé la “Contraseña de Licencia Federal Digital” y tampoco cuento con el correo electrónico donde me la hicieron llegar? 12
- 22. ¿Qué hago si olvidé mi PIN de acceso para descargar la Licencia Federal Digital de Conductor en mi celular?..... 12

Problemas más comunes.....12

- Problemas en la descarga de la LFD 12
- 23. Ya descargué mi licencia, pero no muestra la información correcta, ¿qué debo hacer?12
- 24. ¿Qué hago si no se descarga mi fotografía en la Licencia Federal Digital? 13
- 25. ¿Con quién me comunico si continúo con problemas para descargar mi licencia federal digital? 13
- 26. ¿Si pierdo mi celular puedo volver a descargar mi licencia digital?..... 13
- Problemas relacionados con el pago14
- 27. Ya realicé el pago en el banco, pero no guardé mi trámite ¿Me sirve el mismo pago si inicio otro trámite?14
- 28. Ya capturé los datos para validar el pago de mi trámite, pero despliega el mensaje de que los datos no son correctos ¿Qué puedo hacer?14
- 29. El sistema me dice que mi pago ya fue validado antes, ¿Qué puedo hacer? 15
- 30. No puedo validar el pago porque el sistema me pide forzosamente que ponga dos apellidos, pero yo sólo tengo uno, ¿qué puedo hacer? 15

Otras preguntas..... 16

- 31. ¿Cuándo hay exámenes médicos para refrendar mi licencia? 16

[REGRESAR AL CONTENIDO](#)





LICENCIA FEDERAL DIGITAL DE CONDUCTOR (LFDC)

PREGUNTAS FRECUENTES

Antes de comenzar el trámite

1. ¿Hay modificación en los requisitos para la obtención de la Licencia Federal Digital?

NO, **los requisitos siguen siendo los mismos** que se presentaban antes para la obtención de licencias en formato plástico.

La diferencia ahora, es que ya no tendrás que presentar personalmente los documentos, ya que el sistema cuenta con los datos de identificación proporcionados a Medicina Preventiva, con el resultado y vigencia del examen psicofísico y con el tipo de curso, resultado y vigencia de la Constancia de Capacitación.

2. ¿Qué es lo primero que tengo que revisar?

Para tramitar tu Licencia Federal Digital de Conductor, deberás asegurarte de lo siguiente:

- *Que cuentas con una Constancia de Aptitud Psicofísica*
 - Con dictamen de "Apto"
 - Que se encuentre vigente y no tenga más de 90 días de haber sido emitida.

[REGRESAR AL CONTENIDO](#)





- *Que cuentas con una Constancia de Capacitación que corresponda a la Modalidad de Licencia Federal Digital de Conductor que quieres tramitar.*
 - La Constancia de Capacitación tiene un año de vigencia a partir de su emisión.
- *Si tu trámite es para obtener una constancia tipo “D”:*
 - Tener la Imagen escaneada de tu Credencial Vigente de Guía de Turistas, expedida por la Secretaría de Turismo
- *Si tu trámite es para obtener una licencia de tipo internacional*
 - Imagen escaneada de tu comprobante de conocimientos del idioma inglés
- *Si deseas un duplicado de tu licencia aún vigente:*
 - Por robo o extravío: imagen escaneada del acta levantada ante autoridad competente.
 - Por deterioro: la imagen que compruebe el mismo.
- *Tener acceso a internet para realizar el trámite*
- *Contar con una cuenta de correo electrónico*
- *Contar con un teléfono celular inteligente*

3. Soy hombre-camión y no sé cómo bajar la aplicación y entrar a internet, ¿Qué puedo hacer? Me urge mi licencia

En todos los estados hay personal en los Centros SCT para mostrarte el proceso para hacer el trámite de obtención de la Licencia Federal Digital y para asesorar a los conductores en la descarga e instalación de la aplicación “Licencia Federal Digital” en el celular.

4. Debo tener un correo electrónico, ¿para qué?

Es muy importante que tengas un correo electrónico y además que recuerdes siempre la contraseña para que puedas acceder a él. **El motivo es que todas**

[REGRESAR AL CONTENIDO](#)





las comunicaciones que tengas con la autoridad serás a través de este medio.

5. ¿Cómo obtengo la Licencia Federal Digital?

Podrás tramitar tu Licencia Federal Digital sin necesidad de acudir personalmente a las oficinas, realizando el trámite desde una computadora, a través de la Ventanilla Única, ingresando por cualquiera de las siguientes formas:

- <https://lfd.sct.gob.mx>, dando clic en “*Tramita aquí tu Licencia Federal Digital de Conductor*”
- www.gob.mx □ Sección Trámites □ Comunicaciones y Transportes □ Licencia Federal Digital de Conductor □ Trámite en línea

De esta manera ingresarás al sistema para tramitar tu licencia. Si es el primer trámite que realizas, deberás registrarte. A continuación sólo ingresa los datos que se solicitan y sigue los pasos que te marcará el sistema.

6. ¿Qué datos necesito para tener acceso a la Ventanilla Única de autotransporte federal?

La primera vez, deberás realizar tu registro con los siguientes datos:

- CURP
- Número de expediente medico
- Correo electrónico.

Una vez capturada la información, te llegará un correo electrónico (el cual deberás de buscar en tu bandeja de entrada **o en la bandeja de spam**), mediante el cual deberás confirmar tu registro.

Es importante confirmar el registro en un lapso no mayor a 5 días hábiles, de no ser así deberás repetir el registro.

[REGRESAR AL CONTENIDO](#)





7. **No me llega el correo de confirmación de registro en la Ventanilla Única ¿Qué debo hacer?**

Verifica en tu correo la bandeja de spam, posiblemente tú correo detectó el mensaje como no solicitado.

También puedes volver a ingresar a la ventanilla única y **reenviar nuevamente el correo**.

En caso de que no logres ingresar, puedes comunicarte al Call Center del Centro SCT más cercano. Consulta el directorio [aquí](#).

8. **¿Cuáles son los requisitos para realizar un trámite de Licencia Federal Digital de Conductor?**

Es necesario contar con lo siguiente:

- *Número de expediente médico*
- *Constancia de aptitud psicofísica, con resultado "APTO" (obtenida en los últimos 90 días naturales previos a la fecha en que inicias tu trámite)*
- *Constancia de capacitación de la categoría que requieras (vigente)*

Adicionalmente, si es el caso:

- **Expedición Licencia Tipo D, nacional:** *Imagen escaneada de la Credencial Vigente de Guía de Turistas General, expedida por la Secretaría de Turismo*
- **Expedición Licencia Tipo D, internacional:** *Imagen escaneada de la Credencial de Guía de Turistas, expedida por la Secretaría de Turismo, e imagen escaneada del comprobante de conocimientos del idioma inglés*

[REGRESAR AL CONTENIDO](#)





- **Expediciones y cambios de categoría de tipo internacional:** Imagen escaneada del comprobante de conocimientos del idioma inglés.
- **Duplicado:** Imagen escaneada del acta levantada ante autoridad competente en caso de robo o extravío; en caso de deterioro, fotografía de la licencia.

Procedimiento en la Ventanilla Única

9. ¿Cuáles son los pasos que debo seguir para obtener mi Licencia Federal Digital de Conductor en mi celular?

Regístrate en la Ventanilla Única

Realiza tu trámite ingresando los datos solicitados

Imprime la hoja de ayuda y acude a la sucursal bancaria a realizar el pago

Valida tu pago en la Ventanilla Única

Sólo si tu trámite es para la expedición de una licencia internacional o una licencia tipo “D”, adjunta los documentos solicitados y envía a “Dictamen”. Verifica en los siguientes días el estatus de tu trámite en el “Tablero electrónico de Trámites”; si el dictamen es positivo, continúa con el trámite para la impresión de tu licencia, en caso contrario, realiza las acciones para solventar las observaciones y vuelve a enviar a dictamen tu trámite.

Descarga tu Licencia Federal de Conductor en formato pdf (para impresión en papel), desde el “Tablero electrónico de trámites”.

Revisa tu correo electrónico e identifica el correo en el que se te informa la “Contraseña de Licencia Federal Digital”.

Descarga la aplicación “Licencia Federal Digital” en tu teléfono celular.

Descarga tu Licencia Federal Digital de Conductor en tu celular.

10. ¿Qué trámites requieren más de una hoja de ayuda? ¿Cómo genero la segunda?

[REGRESAR AL CONTENIDO](#)





Los trámites que requieren dos pagos son aquellos de expedición y renovación en los que se agrega una categoría adicional, por lo tanto el sistema generará dos hojas de ayuda por estos conceptos.

Para que ambas hojas se generen sin problema, es necesario que habilites en tu navegador las **“ventanas emergentes”**. Realizando esta configuración podrás descargar las dos hojas de ayuda y proceder a realizar el pago (en internet existen varios tutoriales en video para realizar este procedimiento).

- **Activar o desactivar las ventanas emergentes en CHROME**

1. Abre Chrome
2. En la parte superior derecha, haz clic en la imagen de 3 puntos → Configuración
3. En “Privacidad y seguridad”, haz clic en “Configuración de Sitios Web”
4. Haz clic en “Ventanas Emergentes y Redirecciones”
5. En la parte superior, elige la opción “Permitido” o “Bloqueado”

11. Mi trámite requirió dos hojas de ayuda, ¿Cómo valido la segunda?

La Ventanilla Única, de acuerdo a tu trámite, solicitará de forma automática la validación del primer y segundo pago, una vez realizados podrás avanzar a la etapa de la descarga de la LFD.

Procedimiento en la aplicación del celular

12. ¿Qué tipo de teléfono celular requiero para portar mi licencia digital?

Requieres un teléfono celular de los denominados “inteligentes” (smartphone), el cual te permita conectarte a internet e instalar aplicaciones.

13. Ya realicé el trámite en Ventanilla Única, ¿Cómo puedo ver mi Licencia Federal Digital en mi celular?

[REGRESAR AL CONTENIDO](#)





Deberás descargar e instalar la aplicación “Licencia Federal Digital” en tu celular. Ingresa a la tienda de Play store (Android) o Apple store (IOS) y busca la aplicación “*Licencia Federal Digital*” y da clic en *Instalar* (deberás contar con saldo o datos disponibles para realizar esta acción), introduce los datos solicitados y sigue las instrucciones.

Puedes revisar el video tutorial y la presentación con el detalle de este procedimiento en la página <https://www.sct.gob.mx/transporte-y-medicina-preventiva/autotransporte-federal/tramites-y-servicios/lfd/>

14. Ya descargué la aplicación en mi móvil ¿Qué tengo que ingresar para descargar mi Licencia Federal Digital?

La aplicación te guiará a través de los siguientes pasos:

1. Da clic en el botón “Descargar mi Licencia”.
2. Ingresa los datos CURP, teléfono, y la Contraseña de Licencia Federal Digital (te llegó por correo electrónico al finalizar el trámite en Ventanilla Única).
3. Ingresa el número de expediente médico.
4. Selecciona “Validar”.

15. ¿Qué es la “Contraseña de Licencia Federal Digital” y cómo la obtengo?

La “Contraseña de Licencia Federal Digital” es un número que se te asignará para poder descargar tu licencia, ya sea en tu formato pdf o en tu equipo móvil.

Esta contraseña te llegará por correo electrónico una vez que finalices el trámite de Licencia Federal Digital en la ventanilla única.

16. Tengo problema para realizar el trámite en la ventanilla única ¿Qué debo hacer?

Deberás verificar lo siguiente:

[REGRESAR AL CONTENIDO](#)





1. Que cumples con los requisitos previos:
 - o Constancia Médica vigente, expedida en los últimos 90 días;
 - o Constancia de Capacitación para la categoría que deseas obtener.
2. Verifica que hayas ingresado correctamente los datos solicitados en la Ventanilla Única.
3. Si el problema es que la página no carga, pero tampoco emite ningún error, es recomendable contactar al Centro SCT más cercano a ti, a través del [directorio del Call Center](#).
4. Si continúas con problemas, o si la Ventanilla Única desplegó un mensaje de error, por favor anota el mensaje y contacta al Centro SCT más cercano a ti, a través del [directorio del Call Center](#).

17. El sistema de ventanilla única me indica que la Constancia Médica ya expiró ¿Qué debo hacer?

La Constancia Médica debe tener el resultado de “apto”, y deberá haber sido emitida en los últimos 90 días. Si rebasa este tiempo, deberás realizar nuevamente el examen psicofísico.

18. Cuando intento realizar mi trámite, los datos que aparecen después de ingresar mi Número de Expediente Médico son incorrectos, ¿qué debo hacer?

Si el error es de Nombre, Apellidos, CURP o RFC, deberás acudir a la Unidad Médica en la que realizaste tu examen médico para hacer la corrección. No olvides llevar tu identificación y los documentos oficiales en los que se establezca el dato sobre el que requiere hacer la aclaración.

Si el error es de número telefónico celular o de correo electrónico, podrás hacer la corrección ahí mismo, sólo tecleando el dato correcto.

[REGRESAR AL CONTENIDO](#)





19. El sistema manda el mensaje “No cuentas con constancias de capacitación vigentes”, ¿Qué puedo hacer?.

Como primera acción, verifica que cuentas con una Constancia de Capacitación vigente para la categoría que requieres. Si cuentas con dicha constancia y no aparece la categoría en el sistema, deberás comunicarte vía telefónica al Centro de Capacitación donde realizaste el curso de capacitación para solicitar que se haga la revisión, y en su caso, corrección de tu CURP.

Una vez que el Centro de Capacitación haya corregido tu CURP, intenta continuar el trámite. Si el problema persiste:

- Comunícate al teléfono 55-5327-9300 ext. 20265, para verificar que los datos de capacitación estén correctamente capturados en el sistema. Si hay algún error, se te informará el tiempo de resolución, después del cual podrás continuar con el trámite.
- En caso de que no se identifiquen datos erróneos en los registros de capacitación de la DGAF, acude a la Unidad Médica de Medicina Preventiva para verificar que tu información personal haya sido correctamente cargada.

Después de tramitar tu LFD

20. ¿Para qué sirve la página <https://lfd.sct.gob.mx>?

En la “página lfd” (<https://lfd.sct.gob.mx>) **podrás descargar tu Licencia Federal Digital de Conductor en formato pdf (para imprimir en papel)**. Además, en esta página encontrarás un acceso directo a la Ventanilla Única para iniciar tu trámite, así como el acceso a la página en la que encontrarás toda la información, requisitos, tutoriales y videos sobre la Licencia Federal Digital de Conductor.

[REGRESAR AL CONTENIDO](#)





21. ¿Qué hago si olvidé la “Contraseña de Licencia Federal Digital” y tampoco cuento con el correo electrónico donde me la hicieron llegar?

Ingresa a la Ventanilla Única y en tu tablero en la parte superior derecha estará la opción "Reenviar contraseña Licencia digital", da clic y se enviará a tu correo electrónico la contraseña.

Si continúas con problemas, o si la Ventanilla Única desplegó un mensaje de error, por favor anota el mensaje y contacta al Centro SCT más cercano a ti, a través del [directorio del Call Center](#).

22. ¿Qué hago si olvidé mi PIN de acceso para descargar la Licencia Federal Digital de Conductor en mi celular?

En la pantalla de inicio de la App existe la opción "Olvidé mi PIN", da clic en él y podrás restablecer la contraseña.

1. Si continúas con problemas, o si la Ventanilla Única desplegó un mensaje de error, por favor anota el mensaje y contacta al Centro SCT más cercano a ti, a través del [directorio del Call Center](#).

Problemas más comunes

Problemas en la descarga de la LFD

23. Ya descargué mi licencia, pero no muestra la información correcta, ¿qué debo hacer?

Deberás actualizar la aplicación, de manera tal que cuentes con la última versión de la misma. Intenta nuevamente descargar tu LFD.

[REGRESAR AL CONTENIDO](#)





En caso de que esta acción no tenga resultados, contacta al Centro SCT más cercano a ti, a través del [directorio del Call Center](#), para que te brinden orientación.

En el Call Center revisarán tu caso en particular y te solicitarán información para identificar la problemática y canalizar el caso al área correspondiente para que se realicen las modificaciones necesarias.

24. ¿Qué hago si no se descarga mi fotografía en la Licencia Federal Digital?

Verifica que cuentas con datos suficientes para realizar la consulta. En ocasiones, una intermitencia en la señal de internet puede provocar que la fotografía o algún(os) dato(s) no se despliegue correctamente, intenta realizar la consulta nuevamente o conéctate a una señal alternativa de internet.

Si continúas con problemas, o si la Ventanilla Única desplegó un mensaje de error, por favor anota el mensaje y contacta al Centro SCT más cercano a ti, a través del [directorio del Call Center](#).

25. ¿Con quién me comunico si continúo con problemas para descargar mi licencia federal digital?

Existe en la pagina de la SCT un directorio denominado **“Directorio del Call Center”** con los nombres, números telefónicos y correos electrónicos de las personas que atenderán y resolverán tus dudas. Este está construido por estado y departamentos que pertenecen a esos estados ([directorio del Call Center](#)).

26. ¿Si pierdo mi celular puedo volver a descargar mi licencia digital?

Si, debes tener en cuenta que **deberás conservar el número de celular que registraste en la Ventanilla Única.**

[REGRESAR AL CONTENIDO](#)





En el caso de que hayas cambiado de número, deberás actualizar tus datos ingresando a la Ventanilla Única. Una vez realizado esto podrás ingresar nuevamente a la aplicación y descargar tu licencia digital.

Problemas relacionados con el pago

27. Ya realicé el pago en el banco, pero no guardé mi trámite ¿Me sirve el mismo pago si inicio otro trámite?

Si por alguna razón tu trámite no se guardó, podrás iniciar un nuevo trámite y en el momento en el que te pida validar el pago, introduce los datos del pago que realizaste y genera tu recibo. Podrás continuar con el proceso de descarga de tu LFD sin problema.

28. Ya capturé los datos para validar el pago de mi trámite, pero despliega el mensaje de que los datos no son correctos ¿Qué puedo hacer?

Verifica que ingresaste correctamente los siguientes campos:

- Cadena de dependencia
- Clave de referencia
- Ejercicio de la Hoja de Ayuda (año en el que realizas en pago)
- Fecha de presentación,
- Número de operación,
- Total efectivamente pagado
- Llave de pago
- Banco donde se realizó el pago

Si los datos son correctos y continúa el error, deberás **verificar EN EL VOUCHER QUE TE ENTREGARON EN EL BANCO que tus datos personales (RFC y nombre) son correctos;** es decir, que se hayan capturado COMPLETOS y SIN FALTAS DE ORTOGRAFÍA.

[REGRESAR AL CONTENIDO](#)





Si hay un error en los datos, regresa al banco para que hagan la corrección.

Por otra parte, en la [sección LFD](#) de la página de la DGAF, encontrarás una guía para saber dónde localizar en el *voucher* los datos que tienes que validar.

Si a pesar de lo anterior aún continúas con problemas, por favor contacta al Centro SCT más cercano a ti, a través del [directorio del Call Center](#).

29. El sistema me dice que mi pago ya fue validado antes, ¿Qué puedo hacer?

La Ventanilla Única despliega esta información cuando los datos ya fueron incorporados en algún trámite, verifica que haya sido en el trámite actual, ingresando al Tablero Electrónico y revisando si tu trámite ya avanzó a la siguiente etapa.

En caso que continúes teniendo el problema, comunícate a la Mesa de Ayuda del Centro SCT más cercano a ti ([directorio del Call Center](#)), donde analizarán la problemática y canalizarán el caso al área que corresponda.

Deberás tener a la mano el “voucher” y la “hoja de ayuda” escaneados en un archivo pdf para que los envíes cuando te los soliciten, ya que serán necesarios para corroborar que efectivamente se realizó el pago.

30. No puedo validar el pago porque el sistema me pide forzosamente que ponga dos apellidos, pero yo sólo tengo uno, ¿qué puedo hacer?

En el caso en que tengas sólo un apellido, deberás realizar el pago en el banco y **esperar 5 días naturales**. Pasado este tiempo, ingresarás nuevamente a la Ventanilla Única y en el “Tablero Electrónico de Trámites”, en la sección “Trámites en proceso”, podrás continuar con tu trámite haciendo clic en el botón “Valida tu pago”.

[REGRESAR AL CONTENIDO](#)





Otras preguntas

31. *¿Cuándo hay exámenes médicos para refrendar mi licencia?*

Existen ya calendarios de atención en el portal de la SCT, en la cual Medicina Preventiva expone los sitios donde se realizan exámenes médicos

[REGRESAR AL CONTENIDO](#)

