

ANEXO 10 ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO

CONTENIDO GENERAL

Anexo 10.	Estándares de Desempeño.
Apartado 10-A.	Sistema de Seguimiento de los Programas de Conservación en Autopistas y Puentes de Cuota.
Apartado 10-B.	Sistema de Control de Peaje, Sistemas de Gestión de la Calidad, Sistemas de Gestión de Tráfico (o Sistema Inteligente de Transporte, ITS)
Apartado 10-C.	Procedimiento para la Atención de Emergencias Técnicas en los Caminos y Puentes de Cuota.
Apartado 10-D.	Nivel de Servicio.
Apartado 10-E.	Parámetros de Evaluación y Penas Convencionales.

INTRODUCCIÓN.

El presente Anexo 10 del Título de Concesión, está integrado por una serie de lineamientos normativos de la SCT y otros parámetros de evaluación que son de cumplimiento obligatorio, cuya finalidad es promover la definición de estándares de desempeño de primer nivel para la Autopista, su evaluación, cumplimiento, seguimiento y mejora continua; que permitan contar con una vía de altas especificaciones que ofrezca condiciones óptimas de seguridad, fluidez, comodidad y confiabilidad a los usuarios.

Para cumplir con lo anterior, se establecen al final del Apartado 10-D las penas convencionales a que se hará acreedor el Concesionario, en el caso de que no se cumpla con alguno de los requisitos establecidos en el Título de Concesión.

Independientemente de dichas penas convencionales, la SCT podrá tomar las medidas correctivas pertinentes, en el caso de que el Concesionario no cumpla cualquiera de los requisitos establecidos en el Título de Concesión, en particular los lineamientos de este Anexo 10.