

TEMARIO PARA EL PUESTO:
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A USUARIOS
(COORDINACIÓN GENERAL DE CENTROS SCT)

TEMA	SUBTEMA	BIBLIOGRAFÍA
ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos Última reforma publicada DOF 15 de Junio de 2012 Título Primero Capítulo Único
		Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado, Reglamentaria del Apartado B) Del artículo 123 Constitucional Última reforma publicada DOF 03 de Mayo del 2006 Título Primero
REGLAMENTO INTERIOR DE LA SCT	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SCT	Reglamento Interior de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes. Publicado en el DOF 8 de enero de 2009 Capítulo I
		Reglamento Interior de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes. Publicado en el DOF el 8 de enero de 2009 Capítulo II
		Reglamento Interior de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes. Publicado en el DOF 8 de enero de 2009 Capítulo IV Capítulo VI
		Reglamento Interior de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes. Publicado en el DOF el 8 de enero de 2009 Capítulo VIII
		Reglamento Interior de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes. Publicado en el DOF 8 de enero de 2009 Capítulo X
QUEJAS Y DENUNCIAS	LEY FEDERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS. PUBLICADA EN EL DOF 13-03-2002 (ÚLTIMA REFORMA DOF 28-05-2009).	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos Última reforma publicada DOF 15-06-2012 Título Primero Capítulo Único
		Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos Última reforma publicada DOF 15-06-2012 Título Segundo Capítulo II

TEMARIO PARA EL PUESTO:
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A USUARIOS
(COORDINACIÓN GENERAL DE CENTROS SCT)

TEMA	SUBTEMA	BIBLIOGRAFÍA
QUEJAS Y DENUNCIAS	LEY FEDERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS. PUBLICADA EN EL DOF 13-03-2002 (ÚLTIMA REFORMA DOF 28-05-2009).	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos Última reforma publicada DOF 15-06-2012 Título Tercero Capítulo Único
	LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA GUBERNAMENTAL	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental Última reforma publicada DOF 08-06-2012 Título Primero Capítulo III
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. PUBLICADA EN EL DOF 05-02-1917. (ÚLTIMA REFORMA 13-10-2011)	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Última reforma publicada DOF 15-10-2012 Título Cuarto
	LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal Última reforma publicada DOF 14-06-2012 Título Primero Capítulo Único
		Ley Orgánica de la Administración Pública Federal Última reforma publicada DOF 14-06-2012 Título Segundo Capítulo II