

TEMARIO PARA EL PUESTO:
DEPARTAMENTO DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL
(ÓRGANO INTERNO DE CONTROL)

TEMA	SUBTEMA	BIBLIOGRAFÍA
LEY FEDERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS	LEY FEDERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos Última reforma publicada DOF 15-06-2012 Título Primero Capítulo Único
		Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos Última reforma publicada DOF 15-06-2012 Título Segundo Capítulo I
		Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos Última reforma publicada DOF 15-06-2012 Título Segundo Capítulo II
LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL	LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal Última reforma publicada DOF 14-06-2012 Título Primero Capítulo Único
		Ley Orgánica de la Administración Pública Federal Última reforma publicada DOF 14-06-2012 Título Segundo Capítulo II
LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA GUBERNAMENTAL	LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA GUBERNAMENTAL	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental Última reforma publicada DOF 08-06-2012 Título Primero Capítulo I
		Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental Última reforma publicada DOF 09-04-2012 Título Primero Capítulo IV

TEMARIO PARA EL PUESTO:
DEPARTAMENTO DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL
(ÓRGANO INTERNO DE CONTROL)

TEMA	SUBTEMA	BIBLIOGRAFÍA
<p>FACULTADES Y RESPONSABILIDADES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LOS ÓRGANOS INTERNOS DE CONTROL Y LA SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES.</p>	<p>DE LOS DELEGADOS, SUBDELEGADOS, COMISARIOS PÚBLICOS, TITULARES DE LOS ÓRGANOS INTERNOS DE CONTROL, DE SUS RESPECTIVAS ÁREAS DE RESPONSABILIDADES, AUDITORÍA Y QUEJAS Y DE LOS SUPERVISORES REGIONALES</p>	<p>Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública Última reforma publicada el 03-08-2011 Capítulo VIII</p>
<p>PROGRAMA DE MEJORA DE LA GESTIÓN</p>	<p>PROGRAMA ESPECIAL DE MEJORA DE LA GESTIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL 2008-2012.</p>	<p>Programa Especial de Mejora de la Gestión en la Administración Pública Federal 2008-2012 Sección III Objetivos</p>
		<p>Programa Especial de Mejora de la Gestión en la Administración Pública Federal 2008-2012 Sección IV Estrategias, líneas de acción indicadores y metas</p>
		<p>Manual de Operación del Módulo Institucional 2010 Numeral 5.1. Participantes de las instituciones y sus roles</p>
<p>MEJORA DE LOS PROCESOS, TRÁMITES Y SERVICIOS DE ALTO IMPACTO</p>	<p>DESARROLLO DE PROCESOS</p>	<p>Desarrollo de Procesos Presentación: Taller de Proyectos de Procesos TPP I Desarrollo de Procesos Subsecretaría de la Función Pública Dirección General de Eficiencia Administrativa y Buen Gobierno Todo el documento</p>

TEMARIO PARA EL PUESTO:
DEPARTAMENTO DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL
(ÓRGANO INTERNO DE CONTROL)

TEMA	SUBTEMA	BIBLIOGRAFÍA
MEJORA DE LOS PROCESOS, TRÁMITES Y SERVICIOS DE ALTO IMPACTO	DESARROLLO DE HABILIDADES DE CONSULTORÍA	Desarrollo de Habilidades de Consultoría Presentación: Habilidades de Consultoría Taller de Proyectos de Procesos TPP II Subsecretaría de la Función Pública Dirección General de Eficiencia Administrativa y Buen Gobierno Todo el documento
QUEJAS Y DENUNCIAS	RESPONSABILIDADES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos Última reforma publicada DOF el 15-06-2012 Título Segundo Capítulo I
		Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos Última reforma publicada DOF 15-06-2012 Título Tercero Capítulo II