



NOMBRE DE LA PLAZA: SUBDIRECTOR DE NIVELES DE SERVICIO
CÓDIGO DE LA PLAZA: 09-116-1-CFNA001-0000026-E-C-C
ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN
Y EL CONOCIMIENTO

TEMARIO			
Tema	Subtema	Bibliografía	Título, Capítulo, Sección, etc.
Administración de Servicios de TI	Fases y procesos del Ciclo de Vida de los Servicios de TI	"Fundamentos de la Gestión de Servicios de TI Basada en ITIL® v3" por Ruby Tjassing. Librería ITSM. Van Haren Publishing; Primera Edición (Julio 15, 2008).	Parte 1. Capítulo 2.
		"Fundamentos de la Gestión de Servicios de TI Basada en ITIL® v3" por Ruby Tjassing. Librería ITSM. Van Haren Publishing; Primera Edición (Julio 15, 2008).	Parte 1. Capítulo 3.
		"Fundamentos de la Gestión de Servicios de TI Basada en ITIL® v3" por Ruby Tjassing. Librería ITSM. Van Haren Publishing; Primera Edición (Julio 15, 2008).	Parte 1. Capítulo 4.
		"Fundamentos de la Gestión de Servicios de TI Basada en ITIL® v3" por Ruby Tjassing. Librería ITSM. Van Haren Publishing; Primera Edición (Julio 15, 2008).	Parte 1. Capítulo 6.
		"Fundamentos de la Gestión de Servicios de TI Basada en ITIL® v3" por Ruby Tjassing. Librería ITSM. Van Haren Publishing; Primera Edición (Julio 15, 2008).	Parte 2. Capítulo 8.
		"Fundamentos de la Gestión de Servicios de TI Basada en ITIL® v3" por Ruby Tjassing. Librería ITSM. Van Haren Publishing; Primera Edición (Julio 15, 2008).	Parte 1. Capítulo 4. Parte 2. Capítulo 10.
		"Fundamentos de la Gestión de Servicios de TI Basada en ITIL® v3" por Ruby Tjassing. Librería ITSM. Van Haren Publishing; Primera Edición (Julio 15, 2008).	Parte 2. Capítulo 10.
		"Fundamentos de la Gestión de Servicios de TI Basada en ITIL® v3" por Ruby Tjassing. Librería ITSM. Van Haren Publishing; Primera Edición (Julio 15, 2008).	Parte 2. Capítulo 11.
		"Fundamentos de la Gestión de Servicios de TI Basada en ITIL® v3" por Ruby Tjassing. Librería ITSM. Van Haren Publishing; Primera Edición (Julio 15, 2008).	Parte 2. Capítulo 12.

ecf