



TEMARIO			
Tema	Subtema	Bibliografía	Título, Capítulo, Sección, etc.
Acuerdo por el que se establece el Esquema de Interoperabilidad y de Datos Abiertos de la Administración Pública Federal	Interoperabilidad Técnica	Acuerdo por el que se establece el Esquema de Interoperabilidad y de Datos Abiertos de la Administración Pública Federal Publicado en el DOF el 06/09/2011	Acuerdo por el que se establece el Esquema de Interoperabilidad y de Datos Abiertos de la Administración Pública Federal, Artículo 8, Fracción II
	Interoperabilidad Organizacional	Acuerdo por el que se establece el Esquema de Interoperabilidad y de Datos Abiertos de la Administración Pública Federal Publicado en el DOF el 06/09/2011	Acuerdo por el que se establece el Esquema de Interoperabilidad y de Datos Abiertos de la Administración Pública Federal, Artículo 8, Fracción II
Acuerdo por el que se reforma y adiciona el diverso por el que se establecen las disposiciones administrativas en materia de tecnologías de la información y comunicaciones y de seguridad de la información	Disposiciones administrativas en materia de tecnologías de la información y comunicaciones y de seguridad de la información	ACUERDO por el que se reforma y adiciona el diverso por el que se establecen las disposiciones administrativas en materia de tecnologías de la información y comunicaciones y de seguridad de la información, y se expide el Manual Administrativo de Aplicación General en esas materias. DOF: 22/08/2012	Todo el documento
Administración de Proyectos	Gestión del Alcance del Proyecto	Guía de los Fundamentos para la Dirección de Proyectos (Guía del PMBOK) Cuarta Edición. 2008. Publicado en la Internet: <a href="http://www.slideshare.net/BlancaPalomaUX/pmbok-4-edicion-español-22438862">http://www.slideshare.net/BlancaPalomaUX/pmbok-4-edicion-español-22438862</a>	Capítulo 5.- Gestión del Alcance del Proyecto, sección: 5.3 Crear la EDT
	Gestión de los Costos del Proyecto	Guía de los Fundamentos para la Dirección de Proyectos (Guía del PMBOK) Cuarta Edición. 2008. Publicado en la Internet: <a href="http://www.slideshare.net/BlancaPalomaUX/pmbok-4-edicion-español-22438862">http://www.slideshare.net/BlancaPalomaUX/pmbok-4-edicion-español-22438862</a>	Capítulo 7.- Gestión de los Costos del Proyecto, sección: 7.1 Estimar los costos
	Gestión de la calidad del proyecto	Guía de los Fundamentos para la Dirección de Proyectos (Guía del PMBOK) Cuarta Edición. 2008. Publicado en la Internet: <a href="http://www.slideshare.net/BlancaPalomaUX/pmbok-4-edicion-español-22438862">http://www.slideshare.net/BlancaPalomaUX/pmbok-4-edicion-español-22438862</a>	Capítulo 8.- Gestión de la Calidad del Proyecto, sección: 8.1 Planificar la calidad
Decreto por el que se expide la Ley de Firma Electrónica Avanzada	De los documentos electrónicos y de los mensajes de datos	Decreto por el que se expide la Ley de Firma Electrónica Avanzada Publicado en el DOF el 11/01/2012	Capítulo II.- De los documentos electrónicos y de los mensajes de datos, Artículo 14
DECRETO que establece las medidas para el uso eficiente, transparente y eficaz de los recursos públicos, y las acciones de disciplina presupuestaria en el ejercicio del gasto público, así como para la modernización de la Administración Pública Federal	Modernización de la Administración Pública a través del uso de tecnologías de información y comunicación	DECRETO que establece las medidas para el uso eficiente, transparente y eficaz de los recursos públicos, y las acciones de disciplina presupuestaria en el ejercicio del gasto público, así como para la modernización de la Administración Pública Federal Publicado en el DOF el 10/12/2012	Capítulo VI.- Modernización de la Administración Pública a través del uso de tecnologías de información y comunicación, Artículo Vigésimo Tercero.



Tema	Subtema	TEMARIO	Bibliografía	Capítulo, Capítulo, Sección, etc.
Firewall	Protocolos de Autentificación	Firewall, la seguridad de la banda ancha. Autor: José A. Carballar, editorial Alfa Omega, Primera edición Junio 2006.		Capítulo 8: Funciones Avanzadas del Firewall. Protocolos de Autentificación
	Ataques desde internet	Firewall, la seguridad de la banda ancha. Autor: José A. Carballar, editorial Alfa Omega, Primera edición Junio 2006.		Capítulo 8: Funciones Avanzadas del Firewall. Protocolos de Autentificación
ITIL V3	Ciclo de vida de los Servicios de TI	ITIL v3. Conjunto de mejores prácticas. Gestión de Servicios TI. Manual Técnico de Fundamentos. Elaborado por Cristian Bailey. Fecha: Diciembre 2010. Disponible en Internet: <a href="http://www.slideshare.net/SetoJoseles/manual-tecnico-itilv3-en-espanol">http://www.slideshare.net/SetoJoseles/manual-tecnico-itilv3-en-espanol</a>		El Ciclo de vida de los Servicios de TI
	Operación del Servicio	ITIL v3. Conjunto de mejores prácticas. Gestión de Servicios TI. Manual Técnico de Fundamentos. Elaborado por Cristian Bailey. Fecha: Diciembre 2010. Disponible en Internet: <a href="http://www.slideshare.net/SetoJoseles/manual-tecnico-itilv3-en-espanol">http://www.slideshare.net/SetoJoseles/manual-tecnico-itilv3-en-espanol</a>		Operación del Servicio
	Desarrollar Estrategias de los Servicios	ITIL v3. Conjunto de mejores prácticas. Gestión de Servicios TI. Manual Técnico de Fundamentos. Elaborado por Cristian Bailey. Fecha: Diciembre 2010. Disponible en Internet: <a href="http://www.slideshare.net/SetoJoseles/manual-tecnico-itilv3-en-espanol">http://www.slideshare.net/SetoJoseles/manual-tecnico-itilv3-en-espanol</a>		Estrategia del Servicio
	Mejora continua del servicio	ITIL v3. Conjunto de mejores prácticas. Gestión de Servicios TI. Manual Técnico de Fundamentos. Elaborado por Cristian Bailey. Fecha: Diciembre 2010. Disponible en Internet: <a href="http://www.slideshare.net/SetoJoseles/manual-tecnico-itilv3-en-espanol">http://www.slideshare.net/SetoJoseles/manual-tecnico-itilv3-en-espanol</a>		Informes de Servicios TI
		ITIL v3. Conjunto de mejores prácticas. Gestión de Servicios TI. Manual Técnico de Fundamentos. Elaborado por Cristian Bailey. Fecha: Diciembre 2010. Disponible en Internet: <a href="http://www.slideshare.net/SetoJoseles/manual-tecnico-itilv3-en-espanol">http://www.slideshare.net/SetoJoseles/manual-tecnico-itilv3-en-espanol</a>		Modelo CSI
		ITIL v3. Conjunto de mejores prácticas. Gestión de Servicios TI. Manual Técnico de Fundamentos. Elaborado por Cristian Bailey. Fecha: Diciembre 2010. Disponible en Internet: <a href="http://www.slideshare.net/SetoJoseles/manual-tecnico-itilv3-en-espanol">http://www.slideshare.net/SetoJoseles/manual-tecnico-itilv3-en-espanol</a>		Mejora Continua del Servicio



NOMBRE DE LA PLAZA: JEFE DE DEPARTAMENTO DE SUPERVISIÓN DE LA MESA DE SERVICIOS DE TIC  
 CÓDIGO DE LA PLAZA: 09-713-1-CFOA001-0000103-E-C-K  
 ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

Tema	Subtema	TEMARIO	Titular, Capítulo, Sección, etc.
		Bibliografía	
Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público	De los Procedimientos de Contratación	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Última reforma publicada en el DOF 16/01/2012	Titulo Segundo.- De los Procedimientos de Contratación, Capítulo Primero Generalidades
	De los Contratos	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Última reforma publicada en el DOF 16/01/2012	Titulo Tercero.- De los contratos, Capítulo Único
Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de Los Servidores Públcos.	De las acciones preventivas para garantizar el adecuado ejercicio del servicio público	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de Los Servidores Públcos. Última reforma publicada DOF 15-06-2012	Titulo Cuarto, Capítulo Único.- De las acciones preventivas para garantizar el adecuado ejercicio del servicio público
Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental	Acceso a la Información en el Poder Ejecutivo Federal	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental Publicado en el DOF 11/06/2002	TÍTULO SEGUNDO ACCESO A LA INFORMACIÓN EN EL PODER EJECUTIVO FEDERAL, Capítulo I Unidades de enlace y comités de información,
	Del procedimiento de acceso ante la dependencia o entidad	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental Publicado en el DOF 11/06/2002	TÍTULO SEGUNDO ACCESO A LA INFORMACIÓN EN EL PODER EJECUTIVO FEDERAL, Capítulo I Unidades de enlace y comités de información,
	Disposiciones Comunes para los Sujetos Obligados	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental Publicado en el DOF 11/06/2002	TÍTULO PRIMERO DISPOSICIONES COMUNES PARA LOS SUJETOS OBLIGADOS. Capítulo I Disposiciones Generales
LINEAMIENTOS para la aplicación y seguimiento de las medidas para el uso eficiente, transparente y eficaz de los recursos públicos, y las acciones de disciplina presupuestaria en el ejercicio del gasto público, así como para la modernización de la Administración Pública Federal	Disposiciones relacionadas con la modernización de la Administración Pública Federal mediante el uso de TIC	LINEAMIENTOS para la aplicación y seguimiento de las medidas para el uso eficiente, transparente y eficaz de los recursos públicos, y las acciones de disciplina presupuestaria en el ejercicio del gasto público, así como para la modernización de la Administración Pública Federal Publicado en el DOF 30/01/2013	Disposiciones relacionadas con la modernización de la Administración Pública Federal mediante el uso de TIC
Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones y de Seguridad de la Información	APTI - Administración de proyectos de TIC	Anexo único del Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones y de Seguridad de la Información Reformado DOF 29-11-2011	APTI - Administración de proyectos de TIC

Tema	Subtema	TEMARIO	Referencia
	APTI - Administración de proyectos de TIC	Anexo único del Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones y de Seguridad de la Información Reformado DOF 29-11-2011	APTI-2 Definir el ciclo de vida del proyecto y registrarlo
	ANS - Administración de niveles de servicio	Anexo único del Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones y de Seguridad de la Información Reformado DOF 29-11-2011	ANS - Administración de niveles de servicio
	APS-6 Evaluar el portafolio de servicios de TIC	Anexo único del Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones y de Seguridad de la Información Reformado DOF 29-11-2011	APS-6 Evaluar el portafolio de servicios de TIC
Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones y de Seguridad de la Información	DSTI-4 Administrar la disponibilidad de servicios de TIC	Anexo único del Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones y de Seguridad de la Información Reformado DOF 29-11-2011	DSTI-4 Administrar la disponibilidad de servicios de TIC
	ASI-2.- Operar y mantener el modelo de gobierno de seguridad de la información	Anexo único del Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones y de Seguridad de la Información Reformado DOF 29-11-2011	ASI-2.- Operar y mantener el modelo de gobierno de seguridad de la información
	ASI-4.- Identificar las Infraestructuras críticas y los Activos clave	Anexo único del Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones y de Seguridad de la Información Reformado DOF 29-11-2011	ASI-4.- Identificar las Infraestructuras críticas y los Activos clave
	AA - ADMINISTRACION DE ACTIVOS	Anexo único del Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones y de Seguridad de la Información Reformado DOF 29-11-2011	ADT - Administración de dominios tecnológicos
	AS - ADMINISTRACION DE SERVICIOS	Anexo único del Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones y de Seguridad de la Información Reformado DOF 29-11-2011	APS-4.- Establecer y mantener actualizado el Catálogo de servicios de TIC



## NOMBRE DE LA PLAZA: JEFE DE DEPARTAMENTO DE SUPERVISIÓN DE LA MESA DE

SERVICIOS DE TIC

CÓDIGO DE LA PLAZA: 09-713-1-CFOA001-0000103-E-C-K

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

TEMARIO			
Tema	Subtema	Bibliografía	Título, Capítulo, Sección, etc.
Redes de Datos	Fundamentos de las WAN's	CCENT/CCNA ICND1, Guía Oficial para el examen de certificación, Segunda Edición, Autor: Wendell Odom Editorial Pearson Education, S.A., 2008	Capítulo 4. Fundamentos de las WAN's, sección: Conexiones WAN desde el punto de vista del cliente
	Fundamentos de las WAN's	CCENT/CCNA ICND1, Guía Oficial para el examen de certificación, Segunda Edición, Autor: Wendell Odom Editorial Pearson Education, S.A., 2008	Capítulo 4. Fundamentos de las WAN's, sección: Velocidad del reloj, sincronización, DCE, DTE
	LAN's Inalámbricas	CCENT/CCNA ICND1, Guía Oficial para el examen de certificación, Segunda Edición, Autor: Wendell Odom Editorial Pearson Education, S.A., 2008	Capítulo 11. LAN's Inalámbricas, sección: Codificación inalámbrica y canales DSSS no superpuestos
	Conceptos y protocolos de enrutamiento	Conceptos y Protocolos de Enrutamiento. Guía de Estudio de CCNA Exploration. PRENTICE-HALL, 2008	Capítulo 4. Conceptos y Protocolos de Enrutamiento, sección: Introducción a los protocolos de enrutamiento por vector de distancia.